PODMÍNKY NÁKUPU A UPLATNĚNÍ DÁRKOVÉHO POUKAZU

Společné vzpomínky jsou dárek napořád.
Platí pro chaty Vlčina, Statek a Lhotička, Štědrákova Lhota.

1. Druhy poukazů

Nabízíme poukaz na konkrétní pobyt a hodnotový poukaz na částku uvedenou na poukazu. Rozsah konkrétního pobytu, počet osob a případné další podmínky se sjednávají při nákupu nebo jsou uvedeny na poukazu. Hodnotový poukaz lze využít na úhradu pobytu. Pokud cena pobytu převýší hodnotu poukazu, zákazník rozdíl doplatí. Je-li cena nižší, nevyčerpaný rozdíl se nevrací v hotovosti ani se automaticky nepřevádí.

2. Platnost

Poukaz je platný 12 měsíců od data vystavení, není-li na něm uvedeno jinak. Po uplynutí platnosti jej již nelze uplatnit; prodloužení je možné pouze po předchozí dohodě s provozovatelem.

3. Rezervace pobytu

Pobyt je nutné rezervovat předem telefonicky nebo e-mailem u provozovatele. Při rezervaci uveďte, že uplatňujete dárkový poukaz, a sdělte jeho údaje. Rezervace není omezena pevným minimálním předstihem, termín však závisí na aktuální dostupnosti. Výjimkou je poukaz vystavený na konkrétní termín, u kterého platí termín uvedený přímo na poukazu. Vlastnictví hodnotového poukazu nezaručuje dostupnost konkrétního termínu. Rezervace je závazná až po potvrzení provozovatelem.

4. Uplatnění poukazu

Poukaz lze využít pouze na služby poskytované provozovatelem a v souladu s jeho určením. Lze jej uplatnit jednou, není-li dohodnuto jinak. Nelze jej směnit za hotovost ani požadovat vrácení jeho hodnoty. Případný doplatek za dražší pobyt hradí zákazník. Poukaz musí být při uplatnění platný.

5. Převoditelnost

Poukaz je přenosný a může jej využít i osoba, které jej původní kupující předá. Při rezervaci je nutné uvést údaje poukazu a na požádání jej předložit.

6. Změna nebo zrušení rezervace

Změnu či zrušení rezervovaného termínu oznamte provozovateli co nejdříve. Postupuje se podle storno podmínek ubytování sdělených při sjednání pobytu. Náhradní termín lze sjednat po dohodě a podle aktuální dostupnosti. Nevyužití rezervovaného pobytu bez předchozího oznámení může mít za následek zánik nároku na čerpání poukazu, v souladu se sjednanými storno podmínkami.

7. Ztráta a závěrečná ustanovení

Při ztrátě nebo poškození poukazu kontaktujte provozovatele; náhradní poukaz může být vystaven po ověření nákupu a platnosti. Individuální výjimky lze sjednat po dohodě s provozovatelem. Těmito podmínkami nejsou dotčena zákonná práva spotřebitele.

Chata Vlčina · Statek · Lhotička
Rezervace: www.vlcichaty.cz
E-mail: info@vlcichaty.cz
Telefon: 731 005 062 · 733 444 209
Těšíme se na vaši návštěvu.